Анализ

письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Веденского муниципального района за 3 квартал 2021г. (против 3 кв.2020г).

 Во исполнение Федерального Закона от 02.мая 2006г. №59 –фз и закона ЧР от 05.07.2006г. №12 -рз «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», в соответствии с распоряжением главы администрации Веденского муниципального района №195 от 28.12.16г. «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Веденского муниципального района, оргобщим отделом администрации района проанализировано состояние работы с письменными и устными обращениями граждан, поступивших в администрацию Веденского муниципального района за 3 квартал 2021 г. ( в сравнении с 3 кв. 2020года).

 Всего в администрацию района поступило письменных и устных обращений граждан за 3 квартал 2021г. - 90 (за 3 кв. 2020г. – 43)

 Из них за 3 квартал 2021г.

Письменных обращений, поступивших в адрес

Главы ЧР, Руководителя Администрации Главы

и Правительства ЧР, Председателя Правительства

Чеченской Республики, структурных подразделений -8

Письменные , поступившие лично от граждан

за 3 кв. 2021г. в адрес главы администрации района - 60

устные за 3 кв. 2021г. - 22

жалоб - 0

предложений - 0

 Письменных обращений граждан, поступивших в адрес Главы ЧР, Руководителя Администрации Главы и Правительства ЧР, Председателя Правительства ЧР в 3 квартале 2021г. поступило в

июле - 3

августе - 4

сентябре - 1

из 60 письменных обращений, поступивших в адрес главы администрации района в 3 кв. 2021г.

июле - 7

августе - 21

сентябре - 32

 Статистические показатели поступления письменных обращений граждан в администрацию района за 3 квартал 2021 года (против 3 квартала 2020года) поступивших в адрес Главы и Правительства ЧР и направленных на рассмотрение в администрацию района.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| год | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь |
| 3 кв. 2021года |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 1 |  |  |  |
| 3 кв. 2020года |  |  |  |  |  |  | 0 | 1 | 8 |  |  |  |

Письменных обращений поступивших в адрес главы администрации района

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| год | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноя брь | декабрь |
| 3кв. 2021 |  |  |  |  |  |  | 7 | 21 | 32 |  |  |  |
| 3 кв.2020 |  |  |  |  |  |  | 9 | 11 | 7 |  |  |  |

Тематика обращений за 3 квартал 2021 года такова

05.05.54.1127 о выделении жилья - 6

02.04.44.235 вопросы опеки - 6

05.05.123.847 о приобретении в собственность земельного уч-ка - 5

02.08.077.288 об оказании материальной помощи - 2

02.06.64.621 о незаконном увольнении с работы - 1

05.05.56.700 об отсутствии холодного водоснабжения - 1

05.05.40.850 об уступке прав и обязанностей по договору аренды - 39

05.05.53.682 о том, что во дворе проходит газопроводная линия

 которая мешает строительству дома - 1

02.06.64.251 о трудоустройстве - 1

05.05.54.1122 дом в оползневой зоне - 2

05.05.56.699 о строительстве тротуара - 3

05.05.54.849 о выделении земельного участка под ИЖС - 4

05.05.54.1137 об обследовании ЖБУ - 1

05.05.54.1128 об улучшении жилищных условий - 3

05.05.54.1119 об оказании помощи в восстановлении дома - 2

05.05.56.701 о проведении отвода сточных вод - 1

02.06.64.263 о разрешении трудовых споров - 2

05.05.96.684 о прокладке новой подъездной дороги - 1

Из поступивших 43 обращений граждан в 3 квартале 2020г.

Решено положительно - 17

Разъяснено - 26

Из поступивших 90 обращений граждан в 3 кв. 2021г.

Решено положительно - 35

Разъяснено - 54

Отказано - 1

 Общее количество обращений граждан по вопросам выделения жилья за 3 квартал 2020г.– 10 заявлений, в 3 квартале 2021г. –6 заявлений, уменьшилось на 4 заявлений.

 О выделении земельных участков в 3 кв.2020г. поступило -2 заявления, в 3кв. 2021г. – 4 заявления, увеличилось на 2 заявление.

 Как видно все еще остаются злободневными вопросы социального характера –это выделение жилья.

 Анализ работы с обращениями граждан показал, что контрольная и аналитическая деятельность несколько активизировалась.

 Обеспечивается своевременное и качественное рассмотрение обращений граждан.

Начальник оргобщего отдела Т.М. Нальгиева