***Приложение №2 к письму 03-20/16 от 26.01.17г.***

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан в

Администрации Веденского муниципального района

за декабрь 2021г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый параметр** | | **Вид обращения** | | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1. | Количество поступивших обращений | | 17 | 13 | 30 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | | - | - | - |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | | 214 | 64 | 278 |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| ёРезультаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 8 | 3 | 11 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 118 | 4 | 122 |
| 1.2 | Разъяснено | 9 | 10 | 19 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года*** *(по нарастающей)* | 96 | 60 | 156 |
| 1.3 | Отказано | 0 | - | 0 |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года*** *(по нарастающей)* | 1 | - | 1 |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | - | - | - |
| 4. | Проверено с выездом на место | | 1 | - | 1 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 2 | - | 2 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | | - | - | - |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* | - | - | - |

Тематический расклад письменных и устных обращений за декабрь 2021г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
|  |  |
| 1 | 05.05.54.845 о спорном земельном участке | 1 |
| 2 | 02.04.44.235 вопрос опеки и попечительства | 3 |
| 3 | 05.05.015.703 о газификации | 9 |
| 4 | 05.05.54.1122 о включении в программу по оползням | 1 |
| 5 | 05.05.54.850 о предоставлении земельного участка в аренду | 5 |
| 6 | 05.05.54.1137 об обследовании жилищных условий | 2 |
| 7 | 05.05.53.1116 об оказании помощи в получении документов на дом | 1 |
| 8 | 05.05.54.1127 о выделении жилья | 5 |
| 9 | 05.05.54.849 о выделении земельного участка | 3 |

***Приложение №3 к письму №03/840 от 02.11.13г.***

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения жалоб граждан на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) органов исполнительной власти Чеченской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Чеченской Республики при предоставлении государственных услуг (постановление Правительства Чеченской Республики от 11.07.2013г. № 171)

\_\_\_за декабрь 2021г.\_\_

(отчетный период)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Критерии | Кол-во |
| 1 | Всего получено | - |
| 2 | Всего рассмотрено | - |
| 3 | Информация подтверждена | - |
| 4 | Информация не подтверждена | - |
| 5 | Виновные наказаны | - |
| 6 | Находятся на рассмотрении | - |

***Приложение №1 к письму №03-20/15 от 26.01.17г.***

Администрация Веденского муниципального района

за декабрь 2021г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый**  **параметр** | **АДРЕСАТ** | | | | | |
| **Глава Чеченской Республики** | **Председатель Правительства Чеченской Республики** | **Заместители Председателя Правительства Чеченской Республики** | **Руководитель Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики** | **Структурные подразделения Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики** | **ИТОГО** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1 | Количество поступивших обращений | 3 | - | - | - | - | 3 |
| 2 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | - | - | - | - | - | - |
| 3 | ИТОГО за отчетный период | 3 | - | - | - | - | 3 |
| ***3.1*** | ***ИТОГО с начала года*** *(по нарастающей)* | 24 | 1 | - | - | - | 25 |
|  | **ИЗ НИХ:** | | | | | | |
| 4 | Решено положительно за отчетный период | - | - | - | - | - | - |
| ***4.1*** | ***Решено положительно с начала года***  *(по нарастающей)* | - | - | - | - | - | - |
| 5 | Разъяснено за отчетный период | 3 | - |  |  |  | 3 |
| ***5.1*** | ***Разъяснено с начала года*** *(по нарастающей)* | 24 | 1 | - | - | - | 25 |
| 6 | Отказано за отчетный период | - |  |  |  |  | - |
| ***6.1.*** | ***Отказано с начала года***  *(по нарастающей)* | - |  |  |  |  | - |
| 7 | Находятся на рассмотрении за отчетный период | - |  |  |  |  | - |