Анализ

письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Веденского муниципального района за 2 квартал 2020г. (против 2 кв.2019г).

Во исполнение Федерального Закона от 02.мая 2006г. №59 –фз и закона ЧР от 05.07.2006г. №12 -рз «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», в соответствии с распоряжением главы администрации Веденского муниципального района №195 от 28.12.16г. «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Веденского муниципального района, оргобщим отделом администрации района проанализировано состояние работы с письменными и устными обращениями граждан, поступивших в администрацию Веденского муниципального района за 2 квартал 2020 г. (в сравнении с 2 кв. 2019года).

Всего в администрацию района поступило письменных и устных обращений граждан за 2 квартал 2020г. - 11 (за 2 кв. 2019г. – 90)

Из них за 2 квартал 2020г.

Письменных обращений, поступивших в адрес
Главы ЧР, Руководителя Администрации Главы
и Правительства ЧР, Председателя Правительства
Чеченской Республики, структурных подразделений -1
В адрес Президента РФ -1

Письменные , поступившие лично от граждан
за 2 кв. 2020г. в адрес главы администрации района - 9
устные за 2 кв. 2020г. - 0
жалоб - 0
предложений - 0

Письменных обращений граждан, поступивших в адрес Главы ЧР, Руководителя Администрации Главы и Правительства ЧР, Председателя Правительства ЧР в 2 квартале 2020г. поступило в
апреле - 1
мае -0
июне -0

из 9 письменных обращений, поступивших в адрес главы администрации района в 2 кв. 2020г.
апреле - 3
мае - 2
июне - 4

Статистические показатели поступления письменных обращений граждан в администрацию района за 2 квартал 2020 года (против 2 квартала 2019года) поступивших в адрес Главы и Правительства ЧР и направленных на рассмотрение в администрацию района.

год	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
2 кв. 2019 года				6	6	2						
2 кв. 2020 года				1	0	0						

Письменных обращений поступивших в адрес главы администрации района

год	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
2 кв. 2019				14	14	17						
2 кв. 2020				3	2	4						

Тематика обращений за 2 квартал 2020 года такова

05.05.54.1128 об улучшении жилищных условий - 1
05.05.54.1127 о выделении жилья - 2
02.04.44.235 вопросы опеки - 5
05.05.123.847 о приобретении в собственность земельного уч-ка - 1
05.05.54.1139 о постановке на учет в качестве нуждающегося в получении жилого помещения как сирота - 1
05.05.40.850 об уступке прав и обязанностей по договору аренды - 1

Итого: - 11

Из поступивших 11 обращений граждан в 2 квартале 2020г.
Решено положительно - 8
Разъяснено - 3

Из поступивших 90 обращений граждан в 2 кв. 2019г.
Решено положительно - 23
Разъяснено - 67

Общее количество обращений граждан по вопросам выделения жилья за 2 квартал 2020г.– 2 заявления, во 2 квартале 2019г. – 21 заявление, уменьшилось на 19 заявлений.

О выделении земельных участков в 2 кв.2020г. поступило -1 заявление, во 2 кв. 2019г. – 7 заявлений, уменьшилось на 6 заявлений.

Как видно все еще остаются злободневными вопросы социального характера –это выделение жилья, земельных участков, выделение жилья льготной категории граждан.

Анализ работы с обращениями граждан показал, что контрольная и аналитическая деятельность несколько активизировалась.

Обеспечивается своевременное и качественное рассмотрение обращений граждан.

Начальник оргобщего отдела Т.М. Нальгиева