Анализ
письменных и устных обращений граждан, поступивших в
администрацию Веденского муниципального района за 2019г. (против 2018г)

Во исполнение Федерального Закона от 02.мая 2006г. №59 -фз «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», в соответствии с распоряжением главы администрации Веденского муниципального района №195 от 28.12.16г. «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Веденского муниципального района, оргобщим отделом администрации района проанализировано состояние работы с письменными и устными обращениями граждан, поступивших в администрацию Веденского муниципального района за 2019г. (в сравнении с 2018 годом).

Всего в администрацию района поступило
письменных и устных обращений граждан
за отчетный период 2019г. - 339 (за 2018 г. - 246)
Из них за 2019г.
письменных обращений, поступивших в адрес
Главы Чеченской Республики, Руководителя Администрации
Главы и Правительства Чеченской Республики, Председателя Правительства
Чеченской Республики, структурных подразделений, Президента РФ,
Председателя Правительства РФ -57

Письменные , поступившие лично от граждан
за 2019г. в адрес главы администрации района - 160
устные за 2019г. - 122
жалоб - 0
предложений - 0

Из 57 письменных обращений граждан поступивших в адрес Главы Чеченской Республики, Руководителя Администрации Главы и Правительства ЧР, Председателя Правительства ЧР в 2019г. поступило в

январе - 4	сентябре - 7	от Президента РФ - 7
феврале - 2	октябре - 7	
марте - 4	ноябре - 2	
апреле - 6	декабре - 2	
мае - 6		
июне - 2		
июле - 3		
августе -5		

из 160 письменных обращений, поступивших в адрес главы администрации района в 2019г. в

январе - 11
февраль - 13
март - 19
апрель - 14
май - 14
июнь - 17
июль - 24
август - 7
сентябрь - 7
октябрь - 15
ноябрь - 8
декабрь - 11

итого - 96

Статистические показатели поступления письменных обращений граждан в администрации района с января по декабрь 2019 года (против, за январь-декабрь 2018 года) поступивших в адрес Главы и Правительства Чеченской Республики.

год	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
2018	0	2	3	7	4	1	6	2	6	2	7	1
2019	4	2	4	6	6	2	3	5	7	7	2	2

Письменных обращений поступивших в адрес главы администрации района

год	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	Декабрь
2019	11	13	19	14	14	17	24	7	7	15	8	11
2018	10	11	8	11	5	7	6	15	4	12	2	5

Тематика письменных и устных обращений за 2019 год такова

05.05.54.1127 О выделении жилья
05.05.54.849 О выделении земельных участков
05.05.40.850 Арендные отношения в области землепользования
05.05.54.1127 О выделении жилья

05.05.54.849 О выделении земельных участков
05.05.54.1128 Об улучшении жилищных условий
02.06.64.0251 О трудоустройстве
02.04.4400251 вопросы опеки

Из поступивших 246 обращений граждан за 2018 г.
Решено положительно -54
Разъяснено -192
Отказано -0

Из поступивших 339 обращений граждан за 2019г.
Решено положительно - 86
Разъяснено -129
Отказано - 2

Из поступивших 217 письменных обращений граждан за 2019г.
Решено положительно - 86
Разъяснено - 129
Отказано -2

Из поступивших 122 устных обращений граждан за 2019г
Решено положительно - 0
Разъяснено -122
Отказано -0

Общее количество обращений граждан по вопросам выделения жилья поступило в 2019г. – 68 заявлений, в 2018г. – 69 заявлений, уменьшилось на 1 заявление.

О выделении земельных участков в 2019г. поступило -21 заявлений, в 2018г. – 17 заявлений, увеличилось по сравнению с 2018г. на 4 заявления.

Как видно все еще остаются злободневными вопросы социального характера –это оказание материальной помощи, выделение жилья, земельных участков, выделение жилья льготной категории граждан.

Анализ работы с обращениями граждан показал, что контрольная и аналитическая деятельность несколько активизировалась.

Обеспечивается своевременное и качественное рассмотрение обращений граждан.

Начальник оргобщего отдела Т.М. Нальгиева